

23 de noviembre 2021

Econocom Servicios, junto al fabricante ControlUp, ayuda a IZFE a monitorizar sus entornos virtuales mejorando el rendimiento y la experiencia de sus usuarios

Desde el año 2018, **IZFE, Sociedad Foral de Servicios Informáticos de Gipuzkoa**, dispone de una solución de escritorios virtuales basados en tecnología Citrix. Debido a la propia complejidad del entorno de virtualización del puesto de trabajo, en este tipo de plataformas son múltiples los factores que pueden comprometer que la experiencia del usuario sea del todo satisfactoria.

Por este motivo IZFE sondeó el mercado en busca de una herramienta que fuera capaz de analizar, de forma minuciosa y en tiempo real, todos los elementos que conforman el entorno VDI, emitiese alertas al producirse cualquier tipo de evento y ofreciese información detallada sobre el problema raíz, de manera que el departamento IT encargado del servicio pudiera actuar con la mayor eficiencia y agilidad posible.

Bajo estas premisas y con el objetivo de cubrir las necesidades identificadas, se optó por la contratación de la solución **ControlUp**; software que permite a IZFE monitorizar su entorno virtual y poder actuar con la mayor inmediatez ante las diferentes situaciones que se dan en su infraestructura de escritorios virtuales.

Se buscaba alguna forma de poder consultar el histórico del comportamiento del entorno y de la experiencia del usuario. En resumen, una solución que pudiera dar respuesta a los desafíos que el Dpto. de IT ha de abordar habitualmente en este tipo de entornos: *“Hasta ahora teníamos cierta visión y control de nuestra infraestructura de VDI; sin embargo, con ControlUp cambian totalmente las reglas de juego, ya que permite reaccionar ante eventos que tenemos controlados, o detectar eventos no deseados, siendo mucho más proactivos”*, señala Ibon Arretxe, técnico de Servicios TIC de IZFE.

Con ControlUp se logra identificar de forma detallada las causas que provocan las tan habituales ralentizaciones en los inicios de sesión de los puestos de usuario y dar solución a las mismas. Asimismo permite observar el comportamiento y la disponibilidad de las aplicaciones, analizar los problemas de rendimiento de éstas, y solucionar rápidamente situaciones mediante las ‘Acciones Automatizadas’ recomendadas. *“A nosotros el tema de los triggers y lanzamiento de scripts automatizados nos ha facilitado impulsar procesos de VDI. Además, aún tenemos un recorrido de avance en el módulo de Insights, un apartado que muestra una información muy valiosa, hasta el punto de mostrarte qué proceso se ejecuta a la hora H en la máquina M”*, añade Arretxe.

En resumen, mediante la implementación de esta solución, el personal IT encargado de la gestión de la plataforma de escritorios virtuales dispone de una monitorización proactiva de la misma, que le permite conocer en todo momento dónde dirigir sus esfuerzos de una forma eficiente, traducándose finalmente en un ahorro de tiempo considerable y en una mejora sustancial de los SLAs comprometidos con el servicio.

Por lo que respecta a la implementación y el manejo de la solución, Jon Ezpeleta, Director Regional Norte de Grupo Econocom señala que *“Una de las ventajas de ControlUp radica en que su puesta en producción es prácticamente inmediata y resulta sumamente intuitiva y sencilla de manejar.”*. Y Adam Barkatz, de ControlUp, añade: *“En el caso de IZFE, como complemento a la instalación y configuración de la solución, se impartió una formación al personal IT encargado de gestionar la plataforma. Tras un breve periodo de aprendizaje, se recopilaban las diferentes dudas que surgieron, siendo éstas resueltas íntegramente por ControlUp y el equipo de Econocom Servicios. A día de hoy, IZFE es capaz de utilizar la solución implementada con sus propios recursos y de forma completamente autónoma”*.

“Cabe destacar que el soporte técnico de ControlUp es exquisito, con un tiempo de respuesta muy rápido. Además, los scripts de la comunidad nos han sido muy útiles para lanzar tareas automatizadas”, concluye Ibon Arretxe, técnico de Servicios TIC de IZFE.

SOBRE IZFE

Izfe es la Sociedad Foral de Servicios Informáticos de la Administración Pública de Gipuzkoa. Presta servicios en el entorno de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) a los dos grandes pilares de la Administración Pública en Gipuzkoa, como son la Diputación Foral y los ayuntamientos del territorio. Una cobertura que también se hace extensible a las entidades que integran el sector público foral. Ofrece soluciones informáticas que contribuyen a la consecución de los retos estratégicos marcados por la Diputación Foral de Gipuzkoa en el entorno TIC, en aras a avanzar hacia una Gipuzkoa inteligente.

SOBRE ECONOCOM

Econocom diseña, financia y facilita la transformación digital para grandes empresas y organizaciones públicas. Con 40 años de experiencia, Grupo Econocom es el único actor del mercado capaz de combinar su experiencia 360º a través de la financiación de proyectos, la distribución de equipos y los servicios digitales. El grupo está presente en 18 países y cuenta con más de 10.000 colaboradores, con una cifra de facturación de 2927 millones de euros. La acción de Econocom Group se cotiza en el Euronext de Bruselas, Índices Bel Mid y Family Business.

PARA MÁS INFORMACIÓN

www.izfe.eus
www.econocom.es

Síguenos en [Twitter](#)

Contacto:
Susana Gilabert
susana.gilabert@econocom.com

Eneritz Lazkano Agirrezabalaga
elaskano@gipuzkoa.eus